

# POLITIKA RAC IMS

## RAC INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM



Strategickým cílem společnosti Risk Analysis Consultants, s.r.o. (Společnost) v souladu s vizí a posláním společnosti je trvalé uspokojování potřeb zákazníků, s ohledem na požadavky vyplývající ze specifik každého konkrétního zákazníka, založené na vysoké úrovni znalostí a zkušeností konzultantů Společnosti a jejich udržování na špičkové světové úrovni. Cílem je neustálé zvyšování efektivnosti a kvality konzultačních služeb, ať již jsou poskytovány formou projektů nebo partnerské podpory, a zlepšování schopnosti pohotově reagovat na vývoj trhu a měnící se prostředí. V průběhu vykonání všech aktivit Společnosti jak ve vztahu ke klientům, partnerům nebo podnikatelským procesům Společnosti je cílem minimalizace rizik bezpečnosti aktiv a zájmů Společnosti zejména v oblasti informačních aktiv. Pro naplnění uvedených cílů plánuje, zavádí, udržuje a kontroluje Společnost integrovaný systém řízení (IMS), pokrývající oblast kvality a bezpečnosti informací.

### Politika systému řízení kvality

Pro splnění deklarovaných závazků Společnosti v oblasti zajištění kvality zavádí Společnost odpovídající opatření, které zajistí naplnění očekávání klientů při využití služeb a řešení Společnosti. Spokojenost a věrnost našich klientů považujeme za základ pro úspěšný rozvoj našeho podnikání, proto poskytujeme služby a řešení, které pomáhají naplnit potřeby našich klientů. Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, plně využíváme a rozvíjíme tvůrčí potenciál našich pracovníků, díky kterému dosahujeme vysoké kvality našich služeb a řešení. Řízením a monitorováním klíčových procesů Společnosti zajišťujeme, že naše služby a řešení si udržují stabilně vysokou kvalitu, kterou naši klienti očekávají. Soustředujeme svoje úsilí zejména tam, kde můžeme ovlivnit kvalitu našich služeb a řešení, čímž předcházíme neefektivnímu navyšování nákladů a ztrátě spokojenosti ze strany zákazníků. Aktivně vyhledáváme příležitosti pro zlepšování, pružně a rychle jich využíváme a změny promítáme do našich služeb a řešení, čímž zvyšujeme jejich hodnotu. Plněním finančních aspektů naší práce zajišťujeme efektivní fungování a perspektivu Společnosti a tím i rozvoje a sociální potřeby jejich pracovníků.

### Politika systému řízení bezpečnosti informací

Mezi hlavní cíle společnosti patří zajištění bezpečnosti informací pomocí přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva tak, aby poskytla odpovídající míru jistoty našim zákazníkům a partnerům. Tento cíl je naplňován vybudováním, zavedením, provozováním, kontrolováním, údržbou a neustálým zlepšováním dokumentovaného systému řízení bezpečnosti informací v kontextu podnikatelských aktivit a rizik společnosti. Základními zdroji pro řízení bezpečnosti informací v rámci společnosti jsou právní předpisy, standardy, normy a doporučení, které musí být v procesu řízení bezpečnosti informací respektovány. Pojmeme bezpečnost informací rozumíme proces zajišťování ochrany informací na potřebné úrovni z hlediska jejich důvěrnosti, celistvosti, dostupnosti. Pro zajištění našich podnikatelských cílů a aktivit, případně plnění legislativních požadavků, vytváříme, zpracováváme a udržujeme informace různého charakteru, které vyžadují zajištění jejich bezpečnosti. Zajištění bezpečnosti informací spojených se znaleckou činností Společnosti se řídí dalšími interními předpisy Společnosti. Informace, spadající pod působnost zákona o utajovaných skutečnostech, jsou chráněny v souladu s vyhláškami a předpisy a odpovědným státním orgánem schválenou bezpečnostní dokumentací Společnosti. Tato politika integrovaného systému řízení se vztahuje na hlavní podnikatelské aktivity a služby mimo těch, které souvisí se znaleckou činností Společnosti, která se řídí dalšími interními předpisy Společnosti a mimo těch, které zahrnují zpracování informací spadající pod působnost zákona o utajovaných skutečnostech, které jsou chráněny v souladu se zákonem, vyhláškami, předpisy a odpovědným státním orgánem schválenou bezpečnostní dokumentací Společnosti.



Risk Analysis Consultants, s. r. o.  
Španělská 2  
120 00 Praha 2  
Česká republika  
+420 221 628 400  
rac@rac.cz  
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR kód RAC