

PROGRAM PARTNERSKÉ PODPORY



DENNĚ S VÁMI

Proces řešení informační bezpečnosti je již celkem dobře znám, je popsán v mnoha publikacích a normách, prezentován na mnoha seminářích, školeních a konferencích. Jedno takové schéma, které tento proces popisuje, je i na následujícím obrázku, převzatém z publikace "Informační bezpečnost - příručka manažera". Typické na celém problému je však to (a to nejenom v příručce, ze které je obrázek převzat), že všechny kroky jsou dále detailně popsány, až na jeden - "Implementace bezpečnosti IS".



Implementace bezpečnosti informací je právě ten krok, ve kterém je nejobsáhlejší každodenní mravenčí práce při realizaci politik, strategií a standardů. Tam se dělá reálné prosazování prvků bezpečnosti informací do vnitřní kultury.

Jestliže bezpečnostní politiky a standardy nejsou pro vás jen "kilogramy dokumentace, nutné k získání ...", víte, o čem je řeč. Dobře víme, že dnes a denně se potýkáte s problémy, jak řešit to či ono, kde a jak nejlépe prosadit vhodné organizační změny, jak nasadit technické prostředky...

Naše dlouholeté praktické zkušenosti z implementace systémového přístupu k řešení bezpečnosti informací, získané z mnoha realizovaných projektů ve významných společnostech a organizacích a bohaté teoretické vědomosti vytvářejí ty nejlepší předpoklady k tomu, abychom vám mohli poradit nejenom při analytických a koncepčních činnostech, ale zejména při praktické realizaci bezpečnosti informací v každodenním životě.

Program Partnerské Podpory společnosti Risk Analysis Consultants je speciálně připravena nabídka na partnerskou spolupráci při řešení každodenních problémů bezpečnosti informací. Jsme připraveni je řešit společně s vámi, s vašimi odborníky a specialisty na informační bezpečnost. Program je postaven tak, abyste si mohli vybrat jeho rozsah a formu jak to nejlépe vyhovuje vašim konkrétním podmínkám a potřebám. **Program Partnerské Podpory** je pro vás, kdo si uvědomujete reálnou hodnotu svých informací.

V rámci **Programu Partnerské Podpory** je poskytováno osobní poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Tato služba zahrnuje jak účast na různých jednáních, pracovních poradách, tak osobní poradenství při řešení bezpečnostních problémů. Dále je v rámci služby poskytováno poradenství formou zpracování jednoduchých písemných vyjádření nepřesahujících 1 normostranu A4 za jednu konzultační hodinu v rozsahu problematiky, nevyžadující další dodatečné analytické nebo rozborové práce. Služba nezahrnuje provádění standardních činností, zásahů a operací v rámci IS/IT (administrace, správa, reakce na bezpečnostní incidenty apod.).

POMOC ŠITÁ NA MÍRU


Program KREDIT Jedná se o předplacenou službu ve smluveném počtu konzultačních hodin za dané časové období (standardně měsíčně nebo ročně). Konzultační hodiny čerpané nad předplacený rozsah (max. do dvojnásobku smluveného počtu hodin měsíčně) lze přesunout do zúčtování nejbližšího následujícího měsíce. Hodiny poskytnuté navíc se fakturují vždy ke konci předplatného období v sazbě programu CALL.


Program CALL Jedná se o službu, kdy klient objednáva ad-hoc konzultační služby bez předchozího ujednání za pevně stanovenou hodinovou sazbu.

Program VARIANT Tato služba je realizována formou smlouvy o objednávání konzultačních služeb. Klient formou objednávky průběžně poptává konzultační služby podle potřeby do maximálního počtu 15 hodin za měsíc (když není smluvně stanoveno jinak). Počty konzultačních hodin se vyhodnocují jednou měsíčně a podle jejich počtu je klientovi účtována aktuální hodinová sazba, která se s počtem hodin snižuje.

Program HOT-LINE Telefonické poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Požadavek na konzultace v rámci programu HOT-LINE bude přijat okamžitě, vyřízení konzultace bude zahájeno do 4 pracovních hodin. S programem KREDIT a VARIANT je poskytována sleva 30 %.

Pohled z praxe

 Významná česká polygrafická společnost se rozhodla realizovat kroky k získání certifikace podle normy BS 7799. Provedla všechny nezbytné kroky, vytvořila a schválila bezpečnostní politiku, provedla detailní analýzu rizik informačních systémů, vytvořila základní bezpečnostní organizační strukturu a odpovídající bezpečnostní standardy. V současné době je ve fázi implementace bezpečnostních opatření. Protože rozsah prací, které je pro jejich implementaci nutné absolvovat je značný, pro efektivní řešení každodenních problémů se přihlásila do **Programu Partnerské Podpory**. V rámci základní nabídky programů byl jimi vybrán program spolupráce ještě modifikován podle jejich specifických požadavků tak, aby co nejlépe odrážel konkrétní potřeby společnosti.

 Velká finanční instituce realizuje svůj vlastní "Corporate information security programme". Podle požadavků centrály jsou realizovány systematické kroky pro zvýšení bezpečnosti informací a IS. Konkrétní implementační kroky však vyžadují množství činností, které někdy přesahují možnosti a zkušenosti pracovníků informační bezpečnosti této instituce. Program Partnerské Podpory umožnil vybrat si takovou formu spolupráce, která vyhovuje těmto konkrétním podmínkám a pomáhá tak pracovišti informační bezpečnosti vyrovnat se úspěšně se všemi požadavky centrály na zajištění bezpečnosti informací v jejich organizaci.

”

...skutečných bezpečnostních expertů je málo. Vlastního kvalitního experta, navíc s manažerskými schopnostmi, si může dovolit jen málokterá společnost. S tím kontrastuje snaha některých společností spoléhat se výhradně na vlastní síly. Zaměstnanci společnosti, kteří jsou pro informační bezpečnost vyčleněni, jsou zahlceni denní operativou, a proto se zabývají tím, čemu rozumí a co je žádáno - nejčastěji bezpečnostními standardy a do určité míry monitoringem a auditem. Pomalý, často víceméně neřízený proces, bez koncepčního uchopení, mívá za následek závažné nedostatky v eliminaci nejdůležitějších bezpečnostních rizik....

“

Informační bezpečnost - příručka manažera, Data Security Management, 2001, str. 17



Risk Analysis Consultants, s. r. o.
Španělská 2
120 00 Praha 2
Česká republika
+420 221 628 400
rac@rac.cz
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR kód RAC