

PROGRAM PARTNERSKÉ PODPORY



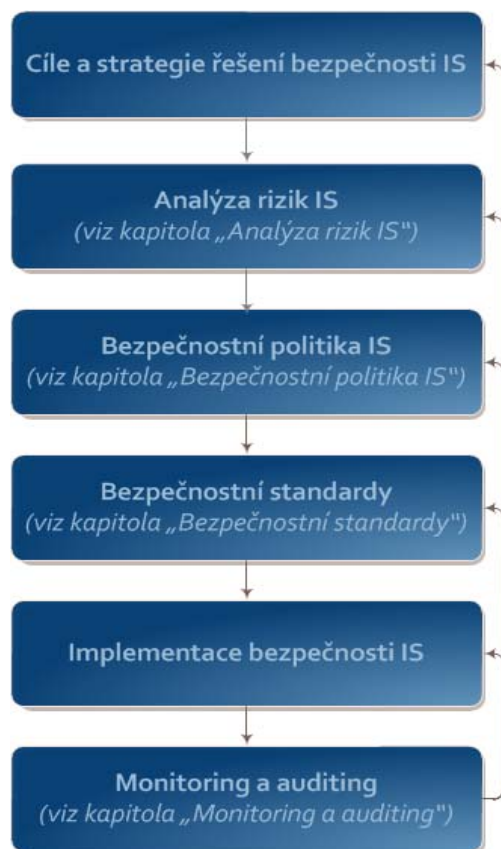
OSOBNÍ PORADENSTVÍ PŘEDNÍCH SPECIALISTŮ

Bez každodenní mravenčí práce nelze efektivně zavést do praxe ani ty nejlepší výsledky bezpečnostních analýz a projektů. Při hledání způsobů, jak co nejlépe a nejefektivněji zkvalitnit vnitropodnikový systém bezpečnosti informací, jsme dospěli k nabídce osobní účasti našich předních specialistů při řešení vašich každodenních problémů.

Naši bezpečnostní experti jsou vám v rámci **Programu Partnerské Podpory** k dispozici neustále. Vždy, když budete potřebovat poradit, se na nás můžete obrátit.

Program Partnerské Podpory vám umožňuje vybrat si nejvhodnější variantu, která odpovídá vašim potřebám a možnostem. Základní nabídku programů (KREDIT, VARIANT, CALL, HOT-LINE) můžeme podle vašich představ doplnit nebo upravit. Naší primární snahou je totiž vaše spokojenost a tu vám zaručujeme...

Proces řešení informační bezpečnosti je již celkem dobře znám, je popsán v mnoha publikacích a normách, prezentován na mnoha seminářích, školeních a konferencích. Jedno takové schéma, které tento proces popisuje, je i na následujícím obrázku, převzatém z publikace "Informační bezpečnost - příručka manažera". Typické na celém problému je však to (a to nejenom v příručce, ze které je obrázek převzat), že všechny kroky jsou dále detailně popsány, až na jeden - "Implementace bezpečnosti IS".



Implementace bezpečnosti informací je právě ten krok, ve kterém je nejobsáhlejší každodenní mravenčí práce při realizaci politik, strategií a standardů. Tam se dělá reálné prosazování prvků bezpečnosti informací do vnitrofiremní kultury.

Jestliže bezpečnostní politiky a standardy nejsou pro vás jen "kilogramy dokumentace, nutné k získání ...", víte o čem je řeč. Dobře víme, že dnes a denně se potýkáte s problémy, jak řešit to či ono, kde a jak nejlépe prosadit vhodné organizační změny, jak nasadit technické prostředky...

Naše dlouholeté praktické zkušenosti z implementace systémového přístupu k řešení bezpečnosti informací, získané z mnoha realizovaných projektů ve významných společnostech a organizacích a bohaté teoretické vědomosti vytvářejí ty nejlepší předpoklady k tomu, abychom vám mohli poradit nejenom při analytických a koncepčních činnostech, ale zejména při praktické realizaci bezpečnosti informací v každodenním životě.

POMOC ŠITÁ NA MÍRU

Program Partnerské Podpory společnosti Risk Analysis Consultants je zaměřen na poskytování osobního poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Tato služba zahrnuje jak účast na různých jednáních, pracovních poradách, tak osobní poradenství při řešení bezpečnostních problémů.

V rámci **Programu Partnerské Podpory** je dále poskytováno poradenství formou zpracování jednoduchých písemných vyjádření, stanovisek nebo doporučení, nevyžadující další dodatečné analytické nebo rozborové práce.

Program Partnerské Podpory nezahrnuje provádění standardních činností, zásahů a operací v rámci IS/IT (administrace, správa, reakce na bezpečnostní incidenty apod.). Program Partnerské Podpory společnosti Risk Analysis Consultants je speciálně připravena nabídka na partnerskou spolupráci při řešení každodenních problémů bezpečnosti informací. Jsme připraveni je řešit společně s vámi, s vašimi odborníky a specialisty na informační bezpečnost. Program je postaven tak, aby jste si mohli vybrat jeho rozsah a formu jak to nejlépe vyhovuje vašim konkrétním podmínkám a potřebám.

Program Partnerské Podpory je pro vás, kdo si uvědomujete reálnou hodnotu svých informací.

Program KREDIT Jedná se o předplacenou službu ve smluveném počtu konzultačních hodin za dané časové období (standardně měsíčně nebo ročně). Konzultační hodiny čerpané nad předplacený rozsah (max. do dvojnásobku smluveného počtu hodin měsíčně) lze přesunout do zúčtování nejbližšího následujícího měsíce. Hodiny poskytnuté navíc se fakturují vždy ke konci předplatného období v sazbě programu CALL.

Program CALL Jedná se o službu, kdy klient objedná ad-hoc konzultační služby bez předchozího ujednání za pevně stanovenou hodinovou sazbu.

Program VARIANT Tato služba je realizována formou smlouvy o objednávání konzultačních služeb. Klient formou objednávky průběžně poptává konzultační služby podle potřeby do maximálního počtu 15 hodin za měsíc (když není smluvně stanoveno jinak). Počty konzultačních hodin se vyhodnocují jednou měsíčně a podle jejich počtu je klientovi účtována aktuální hodinová sazba, která se s počtem hodin snižuje.

Program HOT-LINE Telefonické poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Požadavek na konzultace v rámci programu HOT-LINE bude přijat okamžitě, vyřízení konzultace bude zahájeno do 4 pracovních hodin. S programem KREDIT a VARIANT je poskytována sleva 30%.

...skutečných bezpečnostních expertů je málo. Vlastního kvalitního experta, navíc s manažerskými schopnostmi, si může dovolit jen málokterá společnost. S tím kontrastuje snaha některých společností spoléhat se výhradně na vlastní síly. Zaměstnanci společnosti, kteří jsou pro informační bezpečnost vyčleněni, jsou zahlceni denní operativou, a proto se zabývají tím, čemu rozumí a co je žádáno – nejčastěji bezpečnostními standardy a do určité míry monitoringem a auditem. Pomalý, často viceméně neřízený proces, bez koncepčního uchopení, mívá za následek závažné nedostatky v eliminaci nejvýznamnějších bezpečnostních rizik....

Informační bezpečnost - příručka manažera,

Data Security Management, 2001, str. 17

POMOC ŠITÁ NA MÍRU

Efektivní přenášení vědomostí přímo k vám

Program partnerské podpory společnosti RAC je služba, vycházející z jejího základního zaměření, kterým je co nejefektivnější přenášení vědomostí v oblasti zajištění bezpečnosti informací přímo ke klientům.

Nezávislá a cenově výhodná pomoc

Program partnerské podpory společnosti RAC vám nabízí nejkvalitnější, nezávislou a cenově výhodnou pomoc při zabezpečení vašich informací na špičkové úrovni.

24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Prostřednictvím programu partnerské podpory společnosti RAC můžete mít nezbytnou odbornou pomoc spolehlivě a neustále k dispozici vždy, když to budete potřebovat, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Přímo u vás a společně s vámi

Naši nejzkušenější experti předávají své vědomosti přímo u vás, řeší společně s vámi aktuální problémy v oblasti zajištění bezpečnosti informací a napomáhají vám v prosazení těch nejlepších praktik a zkušeností.

Záruka nejvyšší kvality poskytovaných služeb

Dlouholeté praktické zkušenosti z implementace systémového přístupu k řešení bezpečnosti informací, získané z mnoha realizovaných projektů ve významných společnostech a organizacích a bohaté teoretické vědomosti, které jsou předávány širokému fóru posluchačů na školeních, významných našich i zahraničních konferencích a seminářích, jsou zárukou té nejvyšší kvality poskytovaných služeb, jaká může být u nás dosažena.

Nezávislost, kvalita a efektivita

Program partnerské podpory společnosti RAC je vysoce ceněn nejenom pro vysokou odbornou kvalitu ale i díky tomu, že v naší práci striktně prosazujeme nezávislost. Naším cílem totiž není nabízet a prodávat nějaká určitá řešení, ale řešení, která jsou nejvhodnější pro každého konkrétního klienta tak, aby splňovala nejenom požadavky na míru bezpečnosti informací, ale i na realizační náročnost a ekonomickou efektivnost.

Významná česká polygrafická společnost se rozhodla realizovat kroky k získání certifikace podle normy ISO/IEC 17799. Provedla všechny nezbytné kroky, vytvořila a schválila bezpečnostní politiku, provedla detailní analýzu rizik informačních systémů, vytvořila základní bezpečnostní organizační strukturu a odpovídající bezpečnostní standardy. V současné době je ve fázi implementace bezpečnostních opatření. Protože rozsah prací, které je pro jejich implementaci nutné absolvovat je značný, pro efektivní řešení každodenních problémů se přihlásila do Programu Partnerské Podpory. V rámci základní nabídky programů byl jimi vybraný program spolupráce ještě modifikován podle jejich specifických požadavků tak, aby co nejlépe odrážel konkrétní potřeby společnosti.

Velká finanční instituce realizuje svůj vlastní “Corporate information security programme”.

Podle požadavků centrály jsou realizovány systematické kroky pro zvýšení bezpečnosti informací a IS. Konkrétní implementační kroky však vyžadují množství činností, které někdy přesahují možnosti a zkušenosti pracovníků informační bezpečnosti této instituce. Program Partnerské Podpory umožnil vybrat si takovou formu spolupráce, která vyhovuje těmto konkrétním podmínkám a pomáhá tak pracovišti informační bezpečnosti vyrovnat se úspěšně se všemi požadavky centrály na zajištění bezpečnosti informací v jejich organizaci.



Forma služby:

Jedná se o předplacenou službu ve smluveném počtu konzultačních hodin za dané časové období (standardní rozsah viz Sazby). Konzultační hodiny čerpané nad předplacený rozsah (max. do dvojnásobku smluveného počtu hodin měsíčně) lze přesunout do zúčtování nejbližšího následujícího měsíce. Hodiny poskytnuté navíc se fakturují vždy ke konci předplatného období v sazbě 3400 Kč/hod.

Rozsah služby:

V rámci služby se poskytuje osobní poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Tato služba zahrnuje jak účast na různých jednáních, pracovních poradách, tak osobní poradenství při řešení bezpečnostních problémů. Dále je v rámci služby poskytováno poradenství formou zpracování jednoduchých písemných vyjádření nepřesahujících 1 normostranu A4 za jednu konzultační hodinu v rozsahu problematiky, nevyžadující další dodatečné analytické nebo rozborové práce. Služba nezahrnuje provádění standardních činností, zásahů a operací v rámci IS/IT (administrace, správa, reakce na bezpečnostní incidenty apod.).

Platba: Platba se provádí předem, zpravidla jednou měsíčně, formou smluveného předplatného. Výše předplatného závisí od počtu předplacených hodin a délky smluveného předplatného.

Záruky:

Konzultace v rámci programu KREDIT bude poskytnuta na základě požadavku oprávněné osoby klienta do 2. pracovního dne. Lhůta ke zpracování písemných materiálů je 2 pracovní dny.

Sazby:

Měsíční předplatné

do 5 hod	14 500 Kč
5 - 10 hod	27 000 Kč

Roční předplatné

do 60 hod	145 000 Kč
60 - 120 hod	270 000 Kč

Souhrnné cenové srovnání základních programů	Kč/hod (měsíční platba)		Kč/hod (roční platba)	
	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc
KREDIT (úspora proti CALL cca)	2900 15%	2700 20%	2417 29%	2250 33%
VARIANT (pouze měsíční platby) (úspora proti CALL cca)	3000 12%	2800 18%		
CALL	3400	3400	3400	3400

PROGRAM VARIANT

Forma služby:

Tato služba je realizována formou smlouvy o objednávání konzultačních služeb. Klient formou objednávky průběžně poptává konzultační služby podle potřeby do maximálního počtu 15 hodin za měsíc (když není smluvně stanoveno jinak). Počty konzultačních hodin se vyhodnocují jednou měsíčně a podle nich je klientovi účtována aktuální hodinová sazba.

Platba:

Platba se provádí jednou měsíčně na základě vzájemně odsouhlaseného výkazu poskytnutých konzultačních hodin, přičemž hodinová sazba je závislá od měsíčního čerpání (viz sazby).

Rozsah služby:

V rámci služby se poskytuje osobní poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Tato služba zahrnuje jak účast na různých jednáních, pracovních poradách, tak osobní poradenství při řešení bezpečnostních problémů. Dále je v rámci služby poskytováno poradenství formou zpracování jednoduchých písemných vyjádření nepřesahujících 1 normostranu A4 za jednu konzultační hodinu v rozsahu problematiky, nevyžadující další dodatečné analytické nebo rozborové práce. Služba nezahrnuje provádění standardních činností, zásahů a operací v rámci IS/IT (administrace, správa, reakce na bezpečnostní incidenty apod.).

Záruky:

Objednávka konzultací v rámci programu VARIANT bude vyřízena do 2. pracovního dne. Lhůta ke zpracování písemných materiálů je 2 pracovní dny.

Sazby:

Měsíční předplatné

1-5 hod/měs.	3000
Kč/hod.	
6-10 hod/měs.	2800
Kč/hod.	
10-15 hod/měs.	2600 Kč/hod.

Souhrnné cenové srovnání základních programů	Kč/hod (měsíční platba)		Kč/hod (roční platba)	
	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc
KREDIT (úspora proti CALL cca)	2900 15%	2700 20%	2417 29%	2250 33%
VARIANT (pouze měsíční platby) (úspora proti CALL cca)	3000 12%	2800 18%		
CALL	3400	3400	3400	3400

PROGRAM CALL

Forma služby:

Jedná se o službu, kdy klient objednává ad-hoc konzultační služby bez předchozího ujednání.

Rozsah služby:

Jedná se o poradenské služby experta RAC na pracovišti klienta. V rámci služby se poskytuje osobní poradenství v oblasti bezpečnosti informací. Tato služba zahrnuje jak účast na různých jednáních, pracovních poradách, tak osobní poradenství při řešení bezpečnostních problémů. Dále je v rámci služby poskytováno poradenství formou zpracování jednoduchých písemných vyjádření nepřesahujících 1 normostranu A4 za jednu konzultační hodinu v rozsahu problematiky, nevyžadující další dodatečné analytické nebo rozborové práce. Služba nezahrnuje provádění standardních činností, zásahů a operací v rámci IS/IT (administrace, správa, reakce na bezpečnostní incidenty apod.).

Platba: Platba se provádí jednou měsíčně na základě vzájemně odsouhlaseného výkazu poskytnutých konzultačních hodin.

Záruky:

Konzultace v rámci programu CALL budou poskytnuty podle aktuálních časových možností, nejpozději do 2 pracovních dnů.

Sazby:

Jednotná sazba 3400 Kč/hod.

Souhrnné cenové srovnání základních programů	Kč/hod (měsíční platba)		Kč/hod (roční platba)	
	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc
KREDIT (úspora proti CALL cca)	2900 15%	2700 20%	2417 29%	2250 33%
VARIANT (pouze měsíční platby) (úspora proti CALL cca)	3000 12%	2800 18%		
CALL	3400	3400	3400	3400

PROGRAM HOT-LINE

Forma služby:

Tato služba je realizována formou smlouvy o objednávání konzultačních služeb pomocí hot-line servisu na sjednaném telefonním čísle. Konzultace jsou poskytovány telefonicky ihned, v případě nemožnosti podat odpovídající kvalifikovanou odpověď bez zjištění si určitých detailů bude klient telefonicky o výsledku vyrozuměn domluveným způsobem.

Rozsah služby:

Telefonické poradenství v oblasti bezpečnosti informací. V rámci služby se poskytuje osobní poradenství v oblasti bezpečnosti informací a při řešení bezpečnostních problémů. Služba je standardně poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Platba: Platba se provádí předem, zpravidla jednou měsíčně, formou smlouveného předplatného. Výše předplatného závisí od délky smlouveného předplatného.

Záruky:

Požadavek na konzultace v rámci programu HOT-LINE bude přijat okamžitě, vyřízení konzultace bude zahájeno do 4 pracovních hodin. Lhůta ke zpracování písemných materiálů je 2 pracovní dny.

Sazby:

Měsíční sazba 10 000 Kč

Roční sazba 100 000 Kč

S programem KREDIT a VARIANT sleva 30 %.

Souhrnné cenové srovnání základních programů	Kč/hod (měsíční platba)		Kč/hod (roční platba)	
	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc	1-5 hod/měsíc	6-10 hod/měsíc
KREDIT (úspora proti CALL cca)	2900 15%	2700 20%	2417 29%	2250 33%
VARIANT (pouze měsíční platby) (úspora proti CALL cca)	3000 12%	2800 18%		
CALL	3400	3400	3400	3400



Risk Analysis Consultants, s. r. o.
Španělská 2
120 00 Praha 2
Česká republika
+420 221 628 400
rac@rac.cz
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR kód RAC